

REGULAMIN REALIZACJI KUPON NA ATRAKCJE PODCZAS WAKACJI TUI Poland

Dystrybucja Sp. z o.o.

(obowiązuje od dnia 26.02.2026) data rozpoczęcia konkursu

1. Kupon na wycieczki atrakcje/ wycieczki fakultatywne (dalej „Kupony”) mogą być wystawiane wyłącznie przez TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. (dalej „TUI”) w formie elektronicznej lub papierowej. TUI nie wystawia kuponów imiennych.
2. Kupony stanowią środek płatniczy wyłącznie przy zakupie i rezerwacji wycieczek fakultatywnych dostępnych w ofercie TUI (w tym ofercie partnerów, np. Musement), oferowanych poprzez kanały sprzedaży TUI, w tym stronę internetową, aplikację mobilną, infolinię oraz wybrane punkty sprzedaży.
4. Kupony mogą być wykorzystane wyłącznie na zakup wycieczek fakultatywnych i nie mogą być użyte do zakupu imprez turystycznych, usług transportowych, ubezpieczeń ani innych usług oferowanych przez TUI.
5. Wartość Kuponu pomniejsza kwotę do zapłaty za wybraną wycieczkę fakultatywną.
6. Kupony mogą być wykorzystywane przy zakupie wycieczek fakultatywnych w cenach standardowych i nie łączą się z istniejącymi rabatami.
7. Kupon ważny jest przez okres wskazany na Kuponie, nie dłużej jednak niż 12 miesięcy od daty jego wystawienia.
8. Kupony niewykorzystane w terminie ich ważności tracą ważność i nie podlegają ponownej aktywacji ani zwrotowi.
9. W przypadku gdy wartość Kuponu jest niższa niż wartość wycieczki fakultatywnej, posiadacz Kuponu zobowiązany jest dopłacić różnicę.
11. W przypadku gdy wartość Kuponu jest wyższa niż wartość wycieczki fakultatywnej, różnica nie podlega zwrotowi w gotówce i przepada.
12. Kupon może zostać wykorzystany do opłacenia całości lub części ceny wycieczki fakultatywnej, w tym zaliczki, jeśli taka forma płatności jest dostępna.
12. W przypadku rezygnacji z wycieczki fakultatywnej z przyczyn leżących po stronie Klienta, Kupon może zostać wykorzystany na pokrycie kosztów rezygnacji, zgodnie z warunkami danej rezerwacji.
13. W przypadku odwołania wycieczki fakultatywnej z przyczyn leżących po stronie organizatora lub TUI, Kupon może zostać wykorzystany do dokonania nowej rezerwacji w okresie jego ważności. W przypadku odwołania wycieczki fakultatywnej z przyczyn leżących po stronie organizatora lub TUI, po okresie ważności Kuponu, zostanie wystawiony nowy Kupon.

14. Kuponów nie można łączyć oraz grupować ich wartości przy jednej rezerwacji.
15. Zakup wycieczek fakultatywnych opłacanych Kuponami odbywa się zgodnie z warunkami rezerwacji oraz regulaminem danej wycieczki fakultatywnej.
16. Kupony na okaziciela mogą być przekazywane innym osobom.
17. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Kuponu przechodzi na jego posiadacza z chwilą jego wydania.
18. TUI zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Kuponu do realizacji w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do jego autentyczności.
19. Po upływie terminu ważności Kuponu jego posiadaczowi nie przysługują żadne roszczenia wobec TUI.
20. Kupon nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę, w całości ani w części.
21. Klient zobowiązany jest w dniu dokonywania rezerwacji przestać Kupon wraz z kodem weryfikacyjnym na adres e-mail wskazany przez pracownika TUI.
22. W przypadku niedostarczenia Kuponu w terminie rezerwacja zostanie anulowana.